

**TERMOS E CONDIÇÕES**  
**Formulário de interesse e lista de**  
**espera - cartões de crédito RappiBank**

**Introdução:**

Os Termos e Condições ("Termos e Condições") a seguir explicam como funciona o formulário preenchido por potenciais interessados ("Interessados") em contratar os cartões futuramente emitidos pelo RappiBank.

É muito importante que estes Termos e Condições sejam devidamente lidos e entendidos. Recomendamos fortemente que você entre em contato conosco, por meio dos canais disponibilizados no item 7 abaixo, caso tenha quaisquer dúvidas com relação ao RappiBank e/ou seus futuros cartões de crédito.

Estes Termos e Condições podem ser alterados pelo RappiBank a qualquer momento, mediante informação prévia no seu site. Sugerimos fortemente que você consulte eventuais atualizações de tempos em tempos.

O RappiBank é uma marca desenvolvida e operacionalizada pelo RappiPay Intermediação e Pagamentos Ltda. ("RappiPay"), empresa do grupo Rappi devidamente constituída para a prestação de serviços financeiros e de pagamento não regulados.

1. Como posso me tornar elegível a contratar os cartões RappiBank

1.1 Após demonstrar interesse ao preencher o respectivo formulário, você deverá atender aos seguintes critérios:

(a) ser maior de 18 (dezoito) anos e estar

devidamente inscrito no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda (CPF/MF);

(b) atender a critérios mínimos de risco de crédito, de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro; e

(c) apresentar com fidedignidade os documentos e informações que serão solicitados a você pelo RappiBank no processo de cadastramento e de análise de crédito.

1.2 Nós iremos finalizar a análise de seu crédito em conjunto com procedimentos antifraude e de prevenção à lavagem de dinheiro, usando agências de referência de crédito, tais como o Serasa, ou por quaisquer outros meios legais. O RappiBank usa suas próprias diretrizes e políticas na avaliação dos Interessados.

1.3 Como parte do processo final de cadastro, precisaremos confirmar a sua identidade, sem prejuízo de outras informações adicionais. O RappiBank pode fazer isso com auxílio de terceiros especializados, mediante o recebimento de cópias de seus documentos de identificação, *selfies*, bem como quaisquer outros mecanismos, documentos e dados eventualmente necessários.

1.4 Você declara e garante que todas as informações fornecidas a nós no curso do cadastramento são verdadeiras e precisas em todos os aspectos. Você deverá nos atualizar sobre a mudança de qualquer uma dessas informações, sob pena de suspensão e/ou cancelamento, a nosso exclusivo critério, do respectivo cadastro.

1.5 O preenchimento do formulário de interesse ou participação em qualquer lista de espera não é garantia que você será

elegível a contratar os cartões futuramente emitidos RappiBank, sendo que tal aprovação estará condicionada à disponibilidade dos produtos, bem como à devida submissão e análise dos documentos e dados de identificação mediante critérios mínimos estabelecidos nos presentes Termos e Condições.

## 2. Classificação de Risco

2.1 Após o preenchimento do formulário de interesse será atribuída uma determinada avaliação a seu crédito ("Classificação"), por meio da qual será aferida sua capacidade de cumprimento de eventuais obrigações contraídas mediante o uso dos cartões de crédito. A Classificação de risco atribuída pelo RappiBank a cada Interessado se baseia em (i) informações disponibilizadas pelo Rappi Brasil Intermediação de Negócios Ltda. ("Rappi"); (ii) nos resultados obtidos a partir de verificação online feita com agências de referência de crédito, tais como Serasa; (iii) algoritmos e outros mecanismos do modelo de crédito desenvolvidos pelo RappiBank; e (iv) outras formas permitidas em lei.

2.2 A partir de tais procedimentos, a solicitação do cartão poderá ou não ser aprovada, sendo que no caso de aprovação será atribuído determinado limite conforme parâmetros estabelecidos pelo RappiBank. Este se reserva o direito de não informar ao Interessado a sua Classificação de Risco, bem como os motivos que levaram a constituí-la. A Classificação de Risco pode variar no tempo, sendo assim refeita de tempos em tempos a partir da autorização original do Interessado. Caso você não se adeque ao nosso procedimento de crédito, por qualquer motivo, o RappiBank se reserva o direito de (i) não seguir adiante com sua solicitação; e (ii) não divulgar os motivos que a levaram a chegar a essa decisão.

## 3. Extinção de Cadastro no RappiBank

3.1 Se você não quiser mais constar no cadastro RappiBank e desde que não haja nenhum Contrato em vigor, você poderá informar sua intenção por e-mail, ao passo que providenciaremos o cancelamento de seu cadastro em até 5 (cinco) dias úteis a contar do recebimento de sua mensagem comunicando a intenção de cancelamento.

3.2 O RappiBank poderá efetuar unilateralmente, e sem a necessidade de notificação prévia, a suspensão e/ou cancelamento de seu cadastro nas seguintes hipóteses:

- (a) se você violar estes Termos e Condições;
- (b) se houver suspeita de que você cometeu fraude, foi envolvido em lavagem de dinheiro ou quaisquer outras atividades criminosas;
- (c) se você utilizar o formulário de interesse ou informação nele disponível em benefício ou prejuízo de terceiros; ou
- (d) se você utilizar o formulário de interesse em qualquer uma das seguintes formas:
  - (i) de qualquer forma que cause ou possa causar a interrupção, danificação ou qualquer outro efeito negativo ao RappiBank;
  - (ii) para fins fraudulentos, ou em conexão com uma atividade criminosa;
  - (iii) para enviar, usar ou reutilizar qualquer material: que seja ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatório, obsceno ou ameaçador; em violação de direito autoral, marca, privacidade ou qualquer outro direito; de qualquer outra forma prejudicial a terceiros; censurável; que seja tecnicamente danoso, incluindo, mas não

limitado a vírus de computador, macros, "cavalos de Tróia", *worms*, componentes maliciosos, dados corrompidos e outros programas ou dados de computador maliciosos ou que sejam projetados para interferir, interromper ou derrubar as operações normais de um computador; ou que consista em, ou contenha campanha política, solicitação comercial, correntes, mensagens em massa ou qualquer spam.

3.3 O RappiBank poderá ainda efetuar unilateralmente, e sem a necessidade de notificação prévia, o ajuste ou cancelamento dos pontos obtidos pelos Interessados na lista de espera em caso de suspeitas de fraude ou da utilização de qualquer artifício com o intuito de gerar indicações não lastreadas em endereços eletrônicos válidos e regulares. Você reconhece desde já que os pontos acumulados não dão ensejo a qualquer direito contra ou imputam qualquer obrigação ao RappiBank.

#### 4. Condições gerais

4.1 Você concorda e autoriza que qualquer informação fornecida ao RappiBank, incluindo, mas não se limitando a nome, qualificação, endereço eletrônico, informações sociais e financeiras serão incluídas nos registros do RappiBank. Você autoriza expressamente o RappiBank a confirmar estas informações com os sistemas de proteção ao crédito e demais bases de dados disponíveis ao público e a usar estas informações para envio de qualquer correspondência, notificação, aviso, correio de voz, mensagem de texto, recibo, declaração, bem como para fins de cobrança.

4.2 Você se compromete a fornecer, a qualquer tempo, informações e documentos adicionais a fim de garantir a veracidade das suas informações cadastrais, bem como o cumprimento da regulamentação de

cadastro de clientes e prevenção à lavagem de dinheiro do Banco Central do Brasil.

4.3 Você se compromete a manter suas informações cadastrais junto ao RappiBank atualizadas, comunicando quaisquer alterações em suas condições por meio dos canais disponíveis no prazo de 5 (cinco) dias úteis da respectiva alteração.

4.4 Você desde já concorda em usar o formulário de interesse e a lista de espera apenas para fins legais e de forma a não infringir direitos de terceiros ou restringir ou inibir o uso por parte de qualquer outro interessado.

4.5 A informação transmitida por meio do formulário de interesse e/ou da lista de espera passa por redes públicas de telecomunicações. Nós não teremos qualquer responsabilidade se as comunicações enviadas forem interceptadas por terceiros ou incorretamente entregues ou não entregues.

#### 5. Privacidade e Dados Pessoais

5.1 Você concorda que toda e qualquer informação pessoal que você venha a fornecer para nós pode ser coletada, armazenada, processada e utilizada de acordo com estes Termos e Condições, especialmente para fins de análise de crédito, de prevenção à fraude e à lavagem de dinheiro.

5.2 As Informações dos Interessados serão utilizadas para, incluindo, sem se limitar:

(a) cadastro e identificação dos Interessados, inclusive mediante métodos de autenticação (por exemplo, sem se limitar, via mensagem de texto (sms) ou e-mail);

(b) verificação de autenticidade das

informações e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada;

(c) envio de materiais de promoção e marketing, via e-mail, whatsapp ou correio, inclusive para promoção de serviços do RappiBank;

(d) medidas julgadas necessárias ou recomendáveis pelo RappiBank para a constante melhoria dos seus produtos e serviços, bem como para melhor entender as necessidades dos Interessados, o que pode incluir contatar os Interessados com o objetivo de realizar pesquisas de mercado e satisfação, a utilização das informações fornecidas para customização de produtos ou serviços;

(e) notificação dos Interessados a respeito de alterações no RappiBank e/ou nos seus produtos ou serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação de seus cartões; e

(f) armazenamento, utilização, formatação de depoimentos de Interessados, bem como sua divulgação, juntamente com o nome e imagens (incluindo fotos de perfil), em redes sociais, webpages, aplicativos e/ou materiais institucionais e publicitários para a divulgação dos serviços prestados com base na opinião dos Interessados. Caso o Interessado deseje atualizar ou remover os seus depoimentos, este poderá entrar em contato pelos canais disponibilizados no item 7.

5.3 Mediante a concordância expressa com estes Termos e Condições, o Interessado concorda e consente também de forma expressa e inequívoca com a concessão de acesso e o compartilhamento de suas informações com terceiros selecionados, conforme elencado abaixo, para que sejam obtidos os fins aqui descritos:

(a) funcionários e empresas do grupo, parceiros comerciais, agentes e/ou prestadores de serviços, no Brasil ou no exterior, do RappiPay;

(b) agências de informação comercial, agências de notação de riscos de crédito, agências de crédito, bureaus de crédito, o sistema de informações de crédito do Banco Central do Brasil (SCR), sistemas positivos e negativos de crédito que disponibilizem registros de informações e restrições de crédito ou quaisquer instituições similares que forneçam informações a respeito da capacidade e/ou histórico de crédito de potenciais Interessados, elaborem perfis de crédito ou análises e relatórios de crédito (incluindo, sem se limitar, boa vista, serasa, entre outros) para fins de identificação dos Interessados e verificação da autenticidade dos documentos e informações fornecidos (know your customer) e análise do risco de crédito dos Interessados;

(c) autoridades governamentais e/ou cortes judiciais que possam nos obrigar a divulgar, por lei ou ordem judicial, a totalidade ou qualquer parte das informações;

(d) outros provedores de crédito e instituições financeiras;

(e) operadores de sistemas de pagamento; e

(f) quaisquer outros terceiros para quem nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações sejam necessárias ou recomendáveis para a devida, efetiva e eficiente operação dos produtos e serviços do RappiBank.

5.4 Nos limites da legislação aplicável, você tem uma ampla gama de direitos e garantias

em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos para que os Interessados tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação através do canal de contato elencado no item 7, por exemplo: (i) confirmação e acesso das suas informações; (ii) alteração e/ou correção das suas informações; (iii) revogação do consentimento, eliminação, boqueio ou anonimização de dados pessoais.

5.5 Nossa base jurídica para o processamento de dados pessoais, além do consentimento aqui indicado, também poderá incluir a necessidade de coleta de dados pessoais para cumprimento de eventual contrato entre você e o RappiBank, para cumprimento de obrigações legais; com base em nossos interesses legítimos (na extensão permitida por lei) e para proteção ao crédito e à fraude.

## 6. Da responsabilidade do RappiBank

6.1 O RappiBank assume responsabilidade por eventuais perdas ou danos que possam vir a ser sofridos a partir da participação do Interessado no formulário de interesse, quando tal perda ou dano decorra da nossa violação destes Termos e Condições ou seja causado por negligência, dolo ou fraude por parte do RappiBank ou nossos funcionários. Nós não somos responsáveis, todavia, por qualquer violação destes Termos e Condições decorrentes de circunstâncias fora de nosso controle ou imputáveis a terceiros e/ou ao Interessado.

## 7. Contato RappiBank

7.1 Se você tiver quaisquer dúvidas sobre estes Termos e Condições, ou desejar entrar em contato conosco por qualquer motivo, favor entrar em contato no e-mail

[meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br)

7.2 Se você quiser fazer uma reclamação formal, poderá fazê-lo: (a) por escrito (correio) para o endereço Av. Paulista, 1374, 6º andar, bairro Bela Vista, cidade de São Paulo/SP; (b) por e-mail no endereço [meajuda@bank.rappi.com.br](mailto:meajuda@bank.rappi.com.br) ou mesmo (c) por telefone no número disponibilizado no site do RappiBank.

## 8. Autorização para consulta ao SCR

8.1 Por meio da presente cláusula, o Interessado autoriza as instituições financeiras parceiras do RappiBank a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito e as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), gerido pelo Banco Central do Brasil – "BACEN", ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo.

8.1.1 O Interessado declara estar ciente de que a avaliação dos registros em seu nome é essencial para a análise de crédito.

8.2 Nos termos do artigo 1º, parágrafo 3º, inciso V da Lei Complementar nº 105 de 10/01/2001, você autoriza as instituições financeiras parceiras do RappiBank a revelar as informações constantes em seu nome, ou que venham a constar do SCR, ao correspondente bancário RappiPay Intermediação e Pagamentos Ltda., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 34.378.264/0001-03 e suas empresas coligadas e Parceiros.

8.3 Você reconhece que:

a) o SCR tem por finalidades fornecer informações ao BACEN para fins de

supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;

b) o SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes;

c) o Interessado poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio do Extrato de Registro de Informações no Banco Central, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN; bem como, alternativamente, através das Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis no ambiente virtual do BACEN ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br));

d) as informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, especialmente no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável por tais atos poderão alterá-los ou excluí-los;

e) pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidos primeiramente à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na

Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações;

f) a consulta sobre qualquer informação ao SCR depende da prévia autorização do Interessado; e

g) mais informações sobre o SCR podem ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do Banco Central ([www.bcb.gov.br](http://www.bcb.gov.br)).

## 9. Outros termos importantes

9.1 A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições destes Termos e Condições não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas; caso alguma decisão judicial pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições destes Termos e Condições, as partes deverão substituir a regra impugnada por outra que permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

9.2 Todas as renúncias, indenizações e exclusões nestes Termos e Condições sobreviverão a eventual rescisão do acordo, por qualquer razão.

9.3 Podemos, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discricção, de forma expressa, qualquer responsabilidade a nós imputada ou direito a nós concedido nestes Termos e Condições, sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em respeito destes Termos e Condições.

9.4 As partes envolvidas nestes Termos e Condições reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer uma delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que

lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; e (ii) a renúncia, por qualquer uma das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos neste instrumento somente será válida se formalizada por escrito.

9.5 As partes integrantes do RappiBank poderão ceder, transferir, novar ou não exercer qualquer dos seus direitos ao abrigo destes Termos e Condições, por si só ou através de qualquer empresa ou outra entidade legal a elas vinculadas.

9.7 Estes Termos e Condições são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Essa versão dos Termos e Condições data de 2/2/2021.